
Section 0. Avis d'Appel d'Offres (AAO)

Avis d'Appel d'Offres (AAO)

SOCIETE NATIONALE DES EAUX DU BENIN

Identification de l'AAO n° 044/2018/SONEB/PRMP/CCMP/CPMP/DCMQ.

1. Cet Avis d'appel d'offres fait suite à l'Avis Général de Passation des Marchés paru dans le journal quotidien béninois d'information « LE MATINAL » N°5242 du 4 Janvier 2018 et publié sur le site des Marchés Publics du Ministère de l'Economie et des Finances (SIGMAP).

2. La Société Nationale des Eaux du Bénin (SONEB) a dans son budget autonome exercice 2018 prévu des fonds et a l'intention d'utiliser une partie de ces fonds pour effectuer des paiements au titre du Marché *de mise en place et de gestion d'un CALL CENTER au profit de la SONEB.*

3. La SONEB sollicite des offres sous pli fermé de la part de candidats éligibles et répondant aux qualifications requises pour la *mise en place et la gestion d'un CALL CENTER.* Les offres sont à livrer en un seul lot et aucune variante ne sera prise en considération.

4. La participation à cet appel d'offres ouvert tel que défini dans le Code des marchés publics en vigueur en République du Bénin concerne tous les candidats éligibles et remplissant les conditions définies dans le présent Dossier d'Appel d'Offres Ouvert et qui ne sont pas frappés par les dispositions des articles 72 et 142 dudit Code.

5. Les candidats intéressés peuvent obtenir des informations auprès du Secrétariat de la Personne Responsable des Marchés Publics de la SONEB (Bureau 112 bis) et prendre connaissance des documents d'Appel d'offres à l'adresse mentionnée ci-après : 1^{er} étage de la Direction Générale de la SONEB, 01 BP 216 Cotonou, Tél : (229) 21 31 22 72 de 8 h 30 minutes à 12 h et de 15 h 30 minutes à 18 h ou consulter le site internet www.soneb.com.

6. Les exigences en matière de qualification sont :

Capacité financière :

- Le Candidat doit fournir la preuve qu'il a réalisé un chiffre d'affaires moyen au cours des années 2014, 2015 et 2016 au moins égal au montant de son offre, prouvé par les états financiers de ces trois années fournis dans la forme requise à l'annexe A. ;
- Justifier disposer de ressources sur fonds propres ou d'une ligne de crédit auprès d'une institution bancaire ou un organisme financier au moins égale à 25% du montant de son offre.

Capacité technique et expérience :

- Le Candidat doit prouver, qu'il a réalisé au moins un (01) marché de *mise en place et de gestion d'un CALL CENTER ou un marché similaire d'installation technique et de gestion d'un système téléphonique intégrant un call center* au Bénin ou dans la sous-région.
- Le candidat doit présenter les références de son personnel technique qualifié ainsi que leurs expériences professionnelles en la matière (PER1 et PER2)
- Le candidat doit présenter une description technique détaillée du matériel technique proposé pour la mise en place du CALL CENTER (marque, origine, paramètres techniques, schémas d'installation, plan d'exploitation, plan de maintenance.)
- Le candidat doit présenter une description de l'organisation de la gestion du CALL CENTER pendant douze (12) mois

7. Le délai de réalisation des prestations est de treize et demi (13,5) mois dont 45 jours pour les travaux et douze (12) mois d'exploitation.

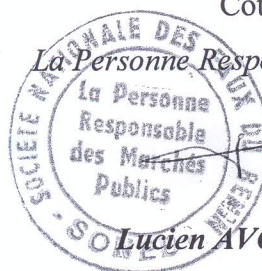
8. Les candidats intéressés peuvent obtenir un dossier d'Appel d'offres complet à l'adresse ci-après : Secrétariat de la Personne Responsable des Marchés Publics de la SONEB (1^{er} étage de la Direction Générale de la SONEB, Bureau 112 bis) à compter du **3.0. MARS. 2018** ... contre un paiement non remboursable de *cent mille (100.000) FCFA au compte SONEB N°000133970139 ORABANK BENIN*. Le document d'Appel d'offres sera immédiatement remis aux candidats intéressés ou adressé à leur frais par *courrier postal*.

9. Les offres devront être rédigées en langue française et devront être déposées en quatre (04) exemplaires dont un (01) original et trois (03) copies à l'adresse mentionnée ci-après : *Secrétariat de la Personne Responsable des Marchés Publics de la SONEB (1^{er} étage de la Direction Générale de la SONEB, Bureau 112 bis)* au plus tard le **03. MAI. 2018** à *09 heures 30 minutes*. Les offres qui ne parviendront pas aux heures et date ci-dessus indiquées, seront purement et simplement rejetées et retournées aux frais des soumissionnaires concernés sans être ouvertes. Les offres seront ouvertes en présence des représentants des Soumissionnaires présents et d'un observateur indépendant à l'adresse ci-après : *Personne Responsable des Marchés Publics de la SONEB (salle de conférence 3^{ème} étage de la Direction Générale de la SONEB, bureau 311)*, le même jour à *10 heures*.

Les offres doivent comprendre une garantie de soumission d'un montant équivalent à **deux pour cent (2%)** du montant de son offre, délivrée par une institution bancaire ou un organisme financier habilité conformément aux dispositions de l'article 78 du Code des marchés publics en vigueur en République du Bénin.

Les offres devront demeurer valides pendant une durée de quatre-vingt-dix (90) jours calendaires à compter de la date limite de dépôt des soumissions. Toute soumission portant sur une période plus courte sera rejetée.

Cotonou, le 28 MAR 2018



La Personne Responsable des Marchés Publics

Lucien AVOHOUEME