

## Section I - Avis d'appel public à candidature de marché public

**Objet** : Acquisition de licences MICROSOFT 365

AAPCMP N°...../21/SONEB/DG/PRMP/CCMP/DSI

1. La Société Nationale des Eaux du Bénin sollicite des offres sous pli fermé de la part de candidats répondant aux qualifications requises pour la fourniture de licences Microsoft et les services connexes, en un lot unique.

Le délai de livraison, de déploiement des licences et des formations y afférentes est de deux (2) mois et de douze (12) mois pour le support et la maintenance, à compter de la date de notification du marché. Les fournitures et services connexes sont à livrer à la direction générale et dans les six directions départementales situées à Cotonou, Porto-Novo, Lokossa, Bohicon, Parakou et Natitingou.

Les variantes ne seront pas prises en considération.

2. Les exigences en matière de qualification sont :

**Pour les entreprises ayant plus de trois années d'existence**

### *Capacité financière*

fournir une attestation de capacité financière délivrée par une banque ou organisme financier agréé en République du Bénin certifiant que le soumissionnaire dispose de ressources sur fonds propres ou peut bénéficier de crédits bancaires à hauteur de trente pour cent (30%) du montant de l'offre.

### *Capacité technique et expérience*

- être une société de service et d'ingénierie informatique, justifié par le registre de commerce, les statuts ;
- disposer d'un accord de partenariat Cloud Service Provider (CSP) au minimum avec Microsoft pour la mise en œuvre et le support d'infrastructure Microsoft 365 ;
- Avoir réalisé au moins deux (02) marchés de mise en œuvre et support d'infrastructure Microsoft 365 (dont au moins une de déploiement d'une infrastructure de messagerie électronique hybride Microsoft 365 + Cpanel).

**Le candidat doit documenter distinctement ces marchés. L'original ou la photocopie légalisée de l'attestation de bonne fin de marché similaire ou de procès-verbal de réception définitive des marchés similaires doivent être joints.**

- disposer d'un personnel dont au minimum :
  - o un Chef de projet de qualification minimum BAC + 5 en Informatique, système et réseaux, sécurité, téléinformatique ou équivalent, ayant au moins 5 ans d'expérience ;

- un Assistant de qualification minimum BAC + 3 en Informatique, système et réseaux, sécurité, téléinformatique ou équivalent ayant au moins 3 ans d'expérience.

**Le candidat doit documenter ces qualifications et compétences par les curricula vitae et une copie du diplôme exigé.**

**Pour les entreprises naissantes et celles ayant moins de trois années d'existence :**

*Capacité financière*

- fournir une attestation de capacité financière délivrée par une banque ou organisme financier agréé en République du Bénin certifiant que le soumissionnaire dispose de ressources sur fonds propres ou peut bénéficier de crédits bancaires à hauteur de trente pour cent (30%) du montant de l'offre.
- fournir une assurance des risques professionnels en cours de validité ;



*Capacité technique et expérience*

- être une société de service et d'ingénierie informatique, justifié par le registre de commerce, les statuts ;
- disposer d'un accord de partenariat Cloud Service Provider (CSP) avec Microsoft pour la mise en œuvre et le support d'infrastructure Microsoft 365 ;
- disposer d'un personnel d'encadrement ayant des expériences en matière de vente de logiciels (curricula vitae et diplômes à fournir)
- disposer d'un personnel dont au minimum :
  - un Chef de projet de qualification minimum BAC + 5 en Informatique, système et réseaux, sécurité, téléinformatique ou équivalent, ayant au moins 5 ans d'expérience ;
  - un Assistant de qualification minimum BAC + 3 en Informatique, système et réseaux, sécurité, téléinformatique ou équivalent ayant au moins 3 ans d'expérience.
- Au moins un membre de ce personnel doit justifier des compétences suivantes ou équivalentes :
  - Mise en œuvre et support d'infrastructure Microsoft 365 (dont au moins une de déploiement d'une infrastructure de messagerie électronique hybride Microsoft 365 + Cpanel)

**Le candidat doit documenter les qualifications et compétences du personnel clé par les curricula vitae et une copie des diplômes exigés.**

Voir le document d'Avis d'appel public à candidature de marché public pour les informations détaillées.

3. Les candidats intéressés peuvent obtenir copie de la Demande de Renseignements et de Prix à l'adresse mentionnée ci-après : Personne Responsable des Marchés Publics de la SONEB (1<sup>er</sup> étage de la Direction Générale de la SONEB, bureau 113 bis) à compter du ..... 22 FEV 2021 .....

4. Les offres sont rédigées en langue française et devront être déposées en trois (03) exemplaires dont un (01) original et deux (02) copies (dont une copie en version numérique PDF sur CD ou clé USB) à l'adresse ci-après : Centre de Formation aux Métiers de l'Eau de la SONEB (Salle A1) sis à Rue 1.046 Akpakpa à côté du Ministère de la Santé au plus tard le ..... 03 MAR 2021 ..... à **09 heures 30 minutes**.

Les offres qui ne parviendront pas aux heure et date ci-dessus indiquées, seront purement et simplement rejetées et retournées aux frais des soumissionnaires concernés, sans avoir été ouvertes.

Les offres seront ouvertes en présence des représentants des soumissionnaires présents à l'adresse ci-après : Centre de Formation aux Métiers de l'Eau de la SONEB (Salle A1) sis à Rue 1.046 Akpakpa à côté du Ministère de la Santé, le ..... 03 MAR 2021 ..... à 10 heures.

5. Les offres doivent être valides pendant une période de trente (30) jours à compter de la date limite de dépôt des offres.
6. Les offres doivent être accompagnées d'une garantie de soumission, d'un montant de trois cent cinquante mille (350 000) FCFA, délivrée par une institution bancaire ou un organisme financier habilité. La garantie de soumission peut aussi être sous la forme d'un chèque ordinaire de montant correspondant.

Cotonou, le 18 FEV 2021



*Hugues*

**Hugues MEHOU**  
Personne Responsable des Marchés Publics